Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Reservationen, Gruppenbuchungen und exklusive Events

STAND: JUNI 2026

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservationen, Buchungen und Veranstaltungen im Rahmen von Polarzauber am Zürich HB, insbesondere für:

- Polarzauber Terrasse
- Polarzauber Bar & Lounge
- Fonduezug (Fondue Restaurant)

Die Angebote richten sich an Firmenkunden sowie Privatpersonen.

1 Anfrage & Buchungsbestätigung

Anfragen über das Online-Formular, per E-Mail oder telefonisch sind unverbindlich.

Eine Reservation oder Buchung gilt erst dann als verbindlich, sobald diese schriftlich per E-Mail bestätigt wurde.

2 Leistungen & Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung kommunizierten Preise und Leistungen.

Zusätzliche Leistungen wie Spezialdekorationen, Technik, Unterhaltung, Zusatzkonsumationen oder individuelle Wünsche werden separat verrechnet.

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

3 Mindestumsatz bei exklusiven Buchungen

Für exklusive Firmen- oder Gruppenbuchungen gilt ein Mindestumsatz von CHF 7’000.–.

Zusätzliche Konsumationen über dem Mindestumsatz werden separat verrechnet.

4 Zahlungskonditionen

Nach der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlungsrechnung ausgestellt.

Die Anzahlung, um den Termin zu reservieren, beträgt **CHF 500.–**. Ab einem Gesamtbetrag von **CHF 5’000.–** wird vor dem Event eine Rechnung in Höhe von **50% des Gesamtbetrags** gestellt.

Der Restbetrag wird am Tag des Events kassiert oder nach dem Event in Rechnung gestellt.

Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Rechnung
- Online-Zahlung

- Kredit- / Debitkarte
- TWINT

Fälligkeit der Zahlung

Sämtliche Rechnungen sind innert 10 Tagen netto ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist der Veranstalter berechtigt, Verzugszinsen von 5% p.a. sowie Mahngebühren zu erheben.

5 Teilnehmerzahl

Die bei der Buchung gemeldete Gästezahl gilt als Grundlage für Planung und Verrechnung.

Anpassungen der Teilnehmerzahl sind bis spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn möglich, sofern die Abweichung nicht mehr als 20% beträgt.

Kurzfristigere oder grössere Änderungen können vollständig verrechnet werden.

6 Stornierung & No-Show

Exklusive Buchungen & Gruppenreservationen

- Bis 60 Tage vor dem Event: kostenlose Stornierung
- 59 bis 40 Tage vor dem Event: die Anzahlung (CHF 500.–) wird einbehalten
- 39 bis 14 Tage vor dem Event: 50% des Gesamtbetrags
- Weniger als 14 Tage vor dem Event oder bei Nichterscheinen: 100% des Gesamtbetrags

Tischreservationen

Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage kann eine entsprechende No-Show-Gebühr verrechnet werden.

7 Haftung

Die Teilnahme und der Aufenthalt am Event erfolgen auf eigene Verantwortung.

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für:

- persönliche Gegenstände
- Garderobe
- Wertgegenstände
- Schäden, Verluste oder Unfälle jeglicher Art

Für durch Gäste verursachte Schäden haftet die buchende Person bzw. Organisation.

8 Verhalten & Sicherheit

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Bei unangemessenem Verhalten oder Sicherheitsrisiken behält sich der Veranstalter das Recht vor, Gäste vom Event oder Gelände auszuschliessen.

9 Allergien & Ernährungsbedürfnisse

Allergien, Unverträglichkeiten oder spezielle Ernährungsbedürfnisse müssen frühzeitig mitgeteilt werden.

Vegetarische und vegane Optionen sind je nach Angebot verfügbar.

Für nicht gemeldete Allergien oder Unverträglichkeiten wird keine Haftung übernommen.

10 Foto- & Videoaufnahmen

Während Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden.

Diese können für Marketing-, Kommunikations- und Social-Media-Zwecke verwendet werden.

Mit der Teilnahme erklärt sich die buchende Partei bzw. der Gast damit einverstanden, sofern nicht ausdrücklich widersprochen wird.

11 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Buchungsabwicklung und gemäss geltendem Schweizer Datenschutzrecht verarbeitet.

Weitere Informationen sind in der nachfolgenden Datenschutzerklärung aufgeführt.

12 Änderungen & höhere Gewalt

Der Veranstalter behält sich organisatorische Änderungen vor, sofern diese zumutbar sind.

Bei Ereignissen ausserhalb des Einflussbereichs des Veranstalters (z.B. Wetter, behördliche Anordnungen, technische Ausfälle oder höhere Gewalt) kann die Veranstaltung verschoben, angepasst oder abgesagt werden.

Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht nicht.

13 Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist: Bezirksgericht Dietikon (Bahnhofplatz 10, 8953 Dietikon).

14 Open Bar

Das Getränkepaket «Open Bar» (Bier, Glühwein und Softdrinks, 2,5 Std.) ist ausschliesslich zum persönlichen Verzehr vor Ort während des gebuchten Zeitfensters bestimmt.

Ein Mitnehmen von Getränken – auch von Softdrinks oder alkoholfreien Getränken – ist nicht gestattet. Pro Bestellung wird jeweils ein Getränk pro Person ausgeschenkt; Mehrfachbestellungen auf Vorrat sind ausgeschlossen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Ausgabe weiterer Getränke bei erkennbarem Missbrauch, offensichtlicher Weitergabe an Dritte oder übermässigem Konsum einzuschränken oder zu verweigern,

ohne dass daraus ein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung entsteht. Nicht konsumierte Getränke innerhalb der Paketlaufzeit werden nicht vergütet oder nachträglich ausgehändigt.

Die Abgabe alkoholischer Getränke erfolgt nur an Personen im gesetzlich zulässigen Alter; das Servicepersonal ist berechtigt, den Ausweis zu verlangen und die Abgabe zu verweigern.

ANBIETER

Polarzauber AG
Wiesenstrasse 36, 8952 Schlieren
reservation@polarzauber.ch · www.polarzauber.ch

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir bearbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze der Schweiz.

Erhobene Daten

Im Rahmen von Reservationen oder Anfragen können folgende Daten erhoben werden:

- Vor- und Nachname
- Firmenname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse
- Teilnehmerzahl
- Zahlungsinformationen
- besondere Wünsche oder Ernährungsangaben

Zweck der Datenbearbeitung

Die Daten werden ausschliesslich verwendet für:

- Bearbeitung von Reservationen und Anfragen
- Durchführung von Veranstaltungen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation mit Gästen
- Marketing- und Informationszwecke

Weitergabe an Dritte

Es erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, ausser wenn dies gesetzlich erforderlich oder für die Zahlungsabwicklung notwendig ist.

Speicherung

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Foto- und Videoaufnahmen

Während Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden. Diese können für Marketingzwecke verwendet werden.

Kontakt

Für Fragen zum Datenschutz:

KONTAKT DATENSCHUTZ

Polarzauber AG
Wiesenstrasse 36, 8952 Schlieren
reservation@polarzauber.ch · www.polarzauber.ch